

Il Consorzio C.S.A. ha come scopo sociale "acquisire lavoro da eseguire a mezzo delle imprese consorziate, promuovere iniziative commerciali in favore dei consorziati, svolgere attività di consulenza e ricerca per le imprese socie ed i terzi".

Dall'enunciato sopra riportato si evince come il Consorzio abbia due fondamentali tipologie di clienti: le imprese associate cui garantire opportunità di lavoro e le Stazioni Appaltanti cui garantire professionalità ed una corretta esecuzione delle opere affidate.

Il Consorzio Servizi e Appalti intende perseguire il raggiungimento della soddisfazione dei clienti nel senso di qualità del prodotto/servizio offerto rendendo disponibili ed attivi tutti i mezzi ed i controlli necessari per garantire la Stazione Appaltante che l'opera appaltata sarà realizzata nel rispetto dei requisiti di Legge, delle specifiche di appalto, delle normative tecniche applicabili e nei tempi e costi previsti, ovvero al livello di qualità previsto dal contratto. Per garantire tale livello di qualità il Consorzio ha deciso di implementare un Sistema di Qualità Aziendale conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare tale sistema concentra la propria azione sui seguenti aspetti cardine dell'attività del Consorzio:

- 1) Accurata selezione delle imprese associate con individuazione delle effettive capacità di ognuna, del proprio settore/i lavorativo/i, delle risorse economiche e tecnico-organizzative possedute: il tutto per individuare la tipologia e l'entità delle commesse che l'impresa possa garantire di eseguire in modo corretto e puntuale
- 2) Individuazione delle opportunità commerciali più adatte alla propria compagine sociale e loro concretizzazione in commesse acquisite
- 3) Accurata gestione delle commesse con costante azione di monitoraggio e confronto con le Stazioni Appaltanti per il rispetto del capitolato delle opere in ogni punto, delle norme di legge e requisiti di sicurezza
- 4) Miglioramento della propria immagine consortile e imprenditoriale e miglioramento continuativo dei processi aziendali, del rapporto con i clienti e con le imprese associate
- 5) Massimo coinvolgimento della compagine sociale nel perseguimento degli obiettivi e nell'individuazione di nuovi settori di sviluppo
- 6) In considerazione della sempre maggiore compagine sociale il consorzio non può esimersi dallo svolgere una azione sociale di sensibilizzazione presso le imprese associate sulle problematiche ambientaliste, ecologiche e di risparmio energetico.

Partendo dai concetti sopra esposti verrà definito ogni anno un programma per il miglioramento della Qualità aziendale secondo i criteri individuati dai processi di riesame del Sistema Qualità Aziendale.

Il Consiglio d'Amministrazione del Consorzio con l'approvazione della presente delibera si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie e a diffondere la presente politica tra tutti gli addetti e le imprese associate con comunicazioni scritte e riunioni operative.

Edizione	MOTIVO/RIFERIMENTO	REDATTO E VERIFICATO	APPROVATO
02/01/2018	PRIMA EMISSIONE	RAQ 	PR 